

Принципы консультирования семьи (Е.В.Орлова)

Процедура консультирования проводится по стандартной схеме, принятой в отечественной психологической школе, с соблюдением всех стандартных этапов и правил работы консультанта в рамках модели семейного консультирования. В процессе построения беседы с родителями, воспитывающими детей младенческого и раннего возраста с проблемами в развитии или группы риска, важно соблюдать следующие принципы:

- ограничение речи консультанта в диалоге. В ходе беседы реплики, замечания должны быть по возможности наиболее краткими и редкими. Это необходимо для того, чтобы максимально использовать время, побольше узнать о семье и о тех проблемах, с которыми они столкнулись, насколько они готовы к их решению, что ждут от специалистов службы ранней помощи, не забывая о том, что один из древних приемов консультирования состоит в том, чтобы дать родителям выговориться. За счет того, что специалист внимательно слушает, создавая, таким образом, атмосферу полного доверия, у родителей возникает ощущение облегчения, освобождения от напряжения, связанным с воспитанием «особого» ребенка и беспокойства за его развитие. Появление другого – специалиста заставляет родителей быть более критичными, переосмысливать различные факты, останавливаться на деталях, вспоминая важные и значимые моменты в развитии ребенка, его положительные качества, которые в дальнейшем могут стать опорой при разработке индивидуальной коррекционно-развивающей программы;

- приближение разговорной речи специалиста к языку, доступному для понимания родителей. Первым шагом в реализации этого требования является освобождение речи специалиста раннего развития (психолога, логопеда, дефектолога) от профессиональных терминов и специализированных выражений, которые не могут быть поняты родителями или сильно их травмируют. Непонимание сложной речи специалиста ведет к

тому, что родитель замыкается, эмоционально отдаляется и перестает вникать в то, что происходит, что требуется от семьи в развитии ребенка. Специалисту следует максимально использовать те слова и выражения (в случае их грамотности), которые содержатся в речи родителей. Это создает у родителей чувство полной вовлеченности специалиста в проблему семьи, в переживания родителей, его положительный настрой и готовность к продуктивному сотрудничеству;

- краткость и точность высказываний специалистов. При этом необходимо не пускаться в излишние объяснения по поводу причин, которые вызвали те или иные проблемы в развитии ребенка на этапах раннего детства. Необходимо использовать краткие вопросы, в которых по возможности опущены все те слова, которые так или иначе могут быть поняты из общего контекста беседы или которые могут быть не очень приятны родителям (например, медицинские диагнозы). Специалисты должны очень коротко рассказать о необходимых направлениях деятельности с ребенком, об основных задачах его развития и «распределении обязанностей» между специалистами и родителями (другими близкими взрослыми) в процессе взаимодействия в системе ранней помощи;

- анализ эмоциональных переживаний. В рассказе родителей о себе, о своих проблемах, о своих ожиданиях и трудностях, связанных с воспитанием ребенка, имеющего проблемы в развитии или группы риска можно условно выделить два плана. Первый – это оправдания, объяснения, логическое выстраивание деталей ситуации. Обычно в подобных рассуждениях содержится значительный элемент социальной желательности, стремления поддержать свой авторитет и престиж в глазах специалиста. Второй – более истинный, на него можно вывести родителей с помощью дополнительных вопросов, не требующих прямого ответа, а позволяющие лишь косвенно определить уровень и степень переживаний родителей, их заинтересованность в развитии своего ребенка, готовность и стремление

прислушаться к рекомендациям специалиста и выполнять их в домашних условиях;

- использование паузы. Соблюдая паузу, специалист предоставляет возможность говорить родителям, стимулирует монолог. Пауза подчеркивает значительность сказанного, необходимость осмыслить и понять содержание деятельности родителей во взаимодействии с ребенком «сейчас» и перспективы этой деятельности в будущем. Пауза дает возможность добавить определенную информацию к тому, что уже сказано, что-то поправить или уточнить детали. Для нормальной паузы вполне достаточно 30-40 сек.